



## Qualität und Umweltschutz als Grundlage unserer Tätigkeiten

Qualität und Umweltschutz sind die Grundlagen aller Aktivitäten der Sheffield Hi-Tech Refractories Germany GmbH; alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter leisten einen wesentlichen Beitrag zur dieser Qualität und sind Hüter des Umweltschutzes in unserem Unternehmen. Die Qualitäts- und Umweltpolitik ist die Arbeitsgrundlage aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Unternehmens.

Null-Fehler-Qualität bei allen Handelsleistungen, Prozessen und Dienstleistungen, das ist unsere Voraussetzung zur Zukunftssicherung.

Die Verpflichtung zur ständigen Verbesserung mit dem Ziel, die Umweltleistung zu verbessern, Umweltbelastungen zu vermeiden und die Verpflichtung, die bindenden Verpflichtungen einzuhalten, sind Grundlage unseres Strebens, Umweltbelastungen zu verringern oder, wenn möglich, ganz zu vermeiden. Unsere ermittelten unternehmensspezifischen Umweltaspekte bilden dafür die Basis.

Vollständig zufriedene Kunden durch exzellente Qualität und überzeugendes Umweltbewusstsein zu gewinnen und zu halten, ist unser oberstes Ziel: durch fehlerfreie Leistungen, durch 100%ige Termintreue, durch kompetente und freundliche Kooperation mit unseren Kunden und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unserer Kunden, durch Beachtung jeglicher Umwelanforderungen.

Die Aufrechterhaltung der Wirksamkeit unseres Qualitäts- und Umweltmanagement-Systems erwartet von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern das uneingeschränkte Bekenntnis zur Qualität und zum Umweltschutz bei der individuellen Arbeit sowie den aktiven Beitrag zur Aufrechterhaltung von Qualität und Umwelt bei jeglichen Handelsleistungen, Prozessen und Dienstleistungen.

Die stabile Qualität unserer nicht die Umwelt belastenden Handelsleistung ist eine der Grundlagen unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit. „Qualität und Umwelt“, das bedeutet für uns, die Ansprüche unserer Kunden auf allen Ebenen bestmöglich zu erfüllen. In diesem Sinne sind Qualität und Umwelt wichtige Kriterien für die Kaufentscheidung, der Auftragserteilung und bildet ein zuverlässiges Band zu unseren Kunden. Und jeglichen anderen interessierten Parteien.

## Qualität durch Denken und Handeln

Um die Qualitäts- und Umweltziele zu erreichen, müssen die Fähigkeiten aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für umwelt- und qualitätsorientiertes Denken und Handeln ständig weiterentwickelt und geschult werden.

Grundlage unseres Handelns sind anwendbare internationale, nationale und regionale Bestimmungen und relevante internationale Normen. Dabei werden der anerkannte Stand der Technik und bekannte Vorbehalte berücksichtigt.

Qualitäts- und umweltbewusst handeln heißt für uns auch, mit wertvollen Ressourcen effizient und schonend umzugehen. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern haben die Pflicht und das Recht darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche die Durchführung von Aufträgen

Dokument	Qualitätspolitik
Letzte Änderung	01.10.2018
Es steht eine aktuelle elektronische Version auf dem Server des Unternehmens zur Verfügung, d.h. ausgedruckte Versionen sind anwendbar, unterliegen aber nicht einem Änderungsdienst.	



SHEFFIELD HI-TECH REFRACTORIES  
Germany GmbH

# Qualitäts- und Umweltpolitik

Revision  
**10/18**

Release  
**3**

Teil  
**5.2**

Seite  
**2 von 2**

in einwandfreier Qualität verhindern oder Umweltressourcen über die Maßen beanspruchen, beseitigt werden.

Die kontinuierliche Verbesserung unseres Managementsystems ist für uns deshalb mittel- und langfristig auch Voraussetzung für eine wirksame Senkung der Kosten und ein wichtiger Beitrag zur Schonung der Umwelt.

Eine störungsfreie Organisation und fortschrittlichste Methoden des Qualitäts- und Umweltmanagements bilden den dafür notwendigen Rahmen. Unser Qualitätsverständnis und Umweltbewusstsein, sowie die richtige Einstellung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur Qualität und Umwelt sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.

Dokument	Qualitätspolitik
Letzte Änderung	01.10.2018
Es steht eine aktuelle elektronische Version auf dem Server des Unternehmens zur Verfügung, d.h. ausgedruckte Versionen sind anwendbar, unterliegen aber nicht einem Änderungsdienst.	